



COMUNE DI ROSETO DEGLI ABRUZZI

Provincia di Teramo

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 394 del 02-12-2022

Oggetto: **ADOZIONE ED APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO DEL TRASPORTO SCOLASTICO A MEZZO SCUOLABUS COMUNALI**

L'anno duemilaventidue il giorno due del mese di dicembre, in Roseto degli Abruzzi nella Casa Comunale, nella solita sala delle adunanze alle ore 13:45, previo invito diramato nei modi di legge, si é riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. DOTT. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO nelle persone dei Signori assessori.

DOTT. NUGNES MARIO	SINDACO	P
MARCONI ANGELO	VICE SINDACO	P
SOTTANELLI ZAIRA	ASSESSORE	P
Dott. Luciani Francesco	ASSESSORE	P
MASTRILLI LORENA	ASSESSORE	P
DOTT. MAZZOCCHETTI GIANNI	ASSESSORE	P

Partecipa il SEGRETARIO GENERALE del Comune Dott.Ssa D'Egidio Raffaella;
Risultato legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

Soggetta a controllo N

Soggetta a comunicazione S

Immediatamente eseguibile S

Soggetta a ratifica N

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L'anno duemilaventidue il giorno 2 del mese di dicembre in Roseto degli Abruzzi, in modalità mista e a remoto ai sensi della Delibera di C.C. N.30 del 13.05.2022, alle ore 13:45 previo invito diramato nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale, sotto la presidenza del Sig. Dott. NUGNES MARIO in qualità di SINDACO. Sono presenti il Sindaco e l'Assessore Mazzocchetti. Sono collegati da remoto gli Assessori Marcone, Sottanelli, Mastrilli e Luciani.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATE:

- la Delibera di Consiglio Comunale n.1 del 24.1.2022, esecutiva, con cui è stato approvato il Dup 2022/2024;
- la delibera di Consiglio Comunale n.3 del 24.1.2022, esecutiva, relativa all'approvazione del bilancio di previsione esercizio finanziario 2022/2024;
- la deliberazione di Giunta Comunale n.31 dell'11.02.2021 con cui è stato approvato il piano esecutivo di gestione 2022/2024;
- La deliberazione di Giunta Comunale n 239 del 28.07.2022 di “ Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 ai sensi dell'art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021” (PIAO).

VISTE:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi”, che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: “principi sull'erogazione dei servizi pubblici”, che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la “CARTA DEI SERVIZI” quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. N. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. E) del D. Lgs. N. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “*garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente*”;

- l'art. 32 del D. Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

DATO ATTO

- che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati, secondo gli obiettivi dati dall'amministrazione, è stata predisposta dal Segretario Generale e dal Funzionario Delegato del Settore IV Servizio II la Carta del Servizio del trasporto scolastico del Comune di Roseto degli Abruzzi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura del servizio di trasporto scolastico e rendere trasparente l'organizzazione del servizio messa in campo dal Comune di Roseto Degli Abruzzi;
- che la carta del Servizio di Trasporto scolastico è in linea con l'organizzazione del Servizio definita nel Regolamento sul Servizio di Trasporto scolastico approvato dal consiglio Comunale con deliberazione n. 40 del 31.05.2022;

VISTA ed esaminata la Carta del Servizio Trasporto Scolastico, allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale (ALL. A);

CONSIDERATO che le finalità della suindicata Carta del Servizio Trasporto Scolastico, sono quelle di presentare ai cittadini il Servizio di Trasporto Scolastico e la sua organizzazione con lo scopo di facilitare l'accesso e la fruizione dei servizi forniti, nonché le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il rispetto;

CONSIDERATO altresì che il servizio integrativo del diritto allo studio è costantemente orientato a un miglioramento, anche attraverso l'individuazione di soluzioni organizzative ed efficaci;

DATO ATTO che la Carta dei Servizi è da ritenersi strumento efficace, nel rendere sempre più trasparente l'attività dell'Amministrazione Comunale;

RITENUTO, pertanto opportuno approvare il suddetto documento, prevedendone contestualmente la pubblicazione sul sito Istituzionale dell'Ente, e nella sezione "Trasparenza" e nella sezione "Avvisi", affinché possa essere reso noto, visibile ed accessibile alla cittadinanza e all'utenza che fruisce del servizio in questione;

VISTO il parere tecnico favorevole, espresso dal dirigente ai sensi dell'articolo 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii e dato atto che non occorre acquisire il parere di regolarità contabile non comportando l'atto effetti diretti o indiretti sulla situazione contabile e patrimoniale dell'ente;

VISTO il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

VISTA l'allegata "Carta del Servizio di Trasporto Scolastico", che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale, alla voce "**ALL.A**";

Con voto favorevole unanime, espresso nelle forme di legge

DELIBERA

Di dichiarare la premessa in narrativa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e di dare atto che le stesse ne costituiscono la motivazione ai sensi della L. 241/90 e s.m.i.;

1. **Di approvare** la “Carta del Servizio Trasporto Scolastico”, allegata alla presente, quale parte integrante e sostanziale, alla voce “ALL. A”, per tutte le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte.

2. Di dare mandato al Dirigente del IV Settore:
 - a. di procedere alla sua pubblicazione, nella sezione “Trasparenza” sotto sezione di primo livello Servizi erogati sotto sezione di secondo livello Carta dei servizi e standard di qualità e sul sito istituzionale dell'Ente unitamente al Regolamento del Servizio di trasporto scolastico, già pubblicato nella sottosezione atti generali;
 - b. di trasmettere copia della presente alle Direzioni Didattiche competenti nel territorio.
 - c. Di trasmettere la presente all'appaltatore del servizio di trasporto scolastico;
 - d. Di trasmettere la Carta dei Servizi ai dipendenti addetti al servizio in qualità di autisti ed accompagnatori.

3. **Di dare atto** che la Carta del Servizio Trasporto Scolastico, allegata alla presente deliberazione potrà essere aggiornata periodicamente per essere adeguata all'evolversi della legislazione o del servizio, dando espressamente atto che eventuali modifiche il cui contenuto è demandato alla natura gestionale, potranno essere inserite direttamente, mentre le modifiche sostanziali e/o legate alla strategia di natura politica saranno sottoposte all'approvazione della Giunta Comunale.

Con votazione favorevole unanime, espressa in forma palese;

Di dichiarare, stante l'urgenza, con separata votazione dall'esito unanime, immediatamente eseguibile la presente deliberazione ai sensi dell'art. 134, quarto comma, del T.U. 18.8.2000, n. 267.

Dato per letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
DOTT. NUGNES MARIO

II SEGRETARIO GENERALE
Dott.Ssa D'Egidio Raffaella